

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«Туризм (технология и оказание экскурсионных услуг)»

Цели изучаемой дисциплины: освоения дисциплины «Организация туристской деятельности» являются подготовка специалистов, владеющих системой знаний о сфере услуг гостеприимства; формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации туристского бизнеса.

Основные задачи учебной дисциплины:

- Изучение теоретических основ организации туристской деятельности;
- Рассмотрение специфики взаимоотношений между основными субъектами туристского рынка;
- Изучение особенностей функционирования важнейших секторов индустрии гостеприимства: средств размещения, предприятий питания, транспортных компаний;
- Формирование навыков оценки эффективности функционирования предприятий индустрии гостеприимства

Слушатель должен знать:

- основы и специфику современного процесса формирования туристского продукта; перспективные направления и тенденции развития туристского рынка; основы инновационной деятельности в туризме.

Слушатель должен уметь:

- диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению; управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности; выбирать и применять эффективные технологии продаж.

Слушатель должен владеть:

- основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом; методами бизнес-моделирование и проектирования в туристской индустрии.

Содержание. Основы туристской деятельности, туристская отрасль и туристская индустрия, особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности, туристский продукт — комплексная туристская услуга, организация выездного туризма, организация въездного туризма в Российской Федерации, организация внутреннего туризма в Российской Федерации

Место дисциплины в учебном плане ДПОП: дисциплина входит в обязательную часть. Имеет индекс О.7.

Требования к предварительной подготовке слушателей. Учебная дисциплина «Организация туристской деятельности» знакомит обучающихся с основами принципов и методов формирования каналов сбыта туристских продуктов, туристских услуг и услуг сферы гостеприимства, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

Трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы 72 час., 16 час. лек., 16 прак., 40 час. СРС.

Формы итогового контроля знаний и уровня приобретенных компетенций: зачет.

Требования к результатам освоения. Дисциплина участвует в формировании компетенций **ОПК-6, ОПК-7, ПК-4**

Предусмотрены следующие виды учебных занятий: лекции, семинарские занятия, обсуждение рефератов и докладов, самостоятельная работа слушателя в аудитории и внеаудиторная самостоятельная работа, тесты, консультации преподавателей, применение интерактивных форм обучения.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины
--

а) основная литература

- 1. Орловская, В. П.** Технология и организация предприятия туризма: учебник / В.П. Орловская; под редакцией Е.И. Богданова. - Москва: ИНФРА- М, 2021. - 176 с. - ISBN 978-5-16-016968-2.-URL:<https://znanium.com/catalog/product/1819246> . - Текст: электронный.
- 2. Быстров, С. А.** Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. - ISBN 978-5-00091-589-9. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967459> Текст: электронный.

б) дополнительная учебная литература

- 1. Покровский, Н. Е.** Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Университетская книга; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525> (дата обращения: 23.06.2021). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
- 2. Туризм: технология и организация туристского обслуживания:** учебное пособие / составители Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Сочи: СГУ, 2019. - 44 с. - URL: <https://elanbook.com/book/147783> (дата обращения: 23.06.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.